

# **RESPONSABLE DE LA MOBILITE**

## **La terrasse O2**

La terrasse O2 est le premier espace de co-working en plein air de Belgique. Il permettra à chacun de venir travailler, rencontrer, networker, prévoir des réunions ou conférences dans une ambiance détendue et relaxante. Mais la connexion ne s'arrête pas à l'aspect professionnel. En plus de proposer un service de coworking, nous allons proposer un agenda divers et varié qui comprendra des événements culturels, musicaux, artistiques, festifs, gastronomiques, familiaux, sportifs, et plus encore. En journée, en after-work ou en soirée, il y aura toujours quelques chose à faire, voir ou partager!

La TO2 est ouvert de 18 mai au 21 juillet, 7 jours sur 7, de 12h00 à 24h00. Elle se compose d'un restaurant, d'un snack et d'un espace bar. Elle gère plusieurs parking ainsi que des navettes transportant des clients de la terrasse vers les parking.

## **Description de poste**

La terrasse O2 est à la recherche d'un responsable parking, chargé de gérer une équipe de parking boy ainsi que d'assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'entretien des différentes installations de stationnement. Il sera aussi responsable de l'orientation de tous les clients vers l'entrée de tO2 ou sortie Parking. Le Parking est le premier point de contact pour tous les clients venant en voitures. Le candidat est la première personne qui rayonne l'énergie et la chaleur de la terrasse O2, ce qui rend ce poste important pour l'expérience globale des clients de TO2.

## **Responsabilités**

- Gérer l'équipe de parking boy en évaluant son équipe et donner des retours pour améliorer leur productivité. De plus, s'assurer que son équipe est au bon endroit.
- Assurer l'accueil et l'intégration des nouveaux employés
- S'assurer du bon roulement des navettes (embouteillage au Kiss&Ride..)
- Point de contact de communication entre les différents parkings
- Maintenir le fonctionnement des parkings et veiller à ce que les clients obtiennent un service de haute qualité et soient satisfaits.
- S'assurer que les clients sur le parking ne réalisent pas de nuisances sonores
- Effectuer des patrouilles régulières dans la zone de stationnement.
- S'assurer que le parking est toujours propre et organisé.
- Répondre immédiatement à tous les rapports concernant les dommages causés aux équipements, les comportements antisociaux et/ou les accès non autorisés et résoudre tous les problèmes.
- Assurer un environnement de parking sûr, sans danger et propre.

- Orienter les clients vers l'entrée de la tO2 ou la sortie du Parking
- Traiter professionnellement toute demande ou plainte des clients, toujours avec une attitude agréable.

## **Compétences requises**

- Compétences en management d'équipe
- Expérience professionnelle en tant que Parking boy de min 2 ans
- Connaissance de la langue français ainsi que des bases en anglais/néerlandais. D'autres langues seront considérées comme un plus
- Dynamique et volonté de travailler dans un environnement de travail exigeant, stimulant et au rythme soutenu.
- Capacité à résoudre les problèmes de manière ingénieuse, efficace et efficiente, en travaillant de manière indépendante ou en équipe.
- Compétences professionnelles en matière de communication (écoute, courtoisie, sens du contact) et travail d'équipe.

En rejoignant notre équipe, vous aurez l'opportunité de travailler dans un environnement stimulant et motivant qui valorise et s'engage envers ses employés.

La TO2 propose un contrat de travail saisonnier de mai à juillet. Les horaires sont de 18h à 1h00, le mercredi, jeudi et vendredi (variables en fonction de la météo et des fréquentations).

Nous ouvrons nos candidatures à partir d'aujourd'hui. Nous revenons vers vous qu'à partir de mi-avril 2022.