**ENCODAGE offre**

Intitulé fonction FR : « Chef d’équipe en restauration (h/f) »

Fonction + tâches :

Elu meilleur parc d’attractions de Belgique cinq années de suite, Walibi Belgium est à la recherche de nouveaux collaborateurs dans des dizaines de corps de métiers différents. Chaque saison, nous engageons environ 1.300 collaborateurs dont 65% revient d’année en année. Notre mission commune est de faire vivre une journée inoubliable, en famille ou entre amis, à nos visiteurs.

Vous avez envie d’intégrer une entreprise où l’esprit d’équipe, le sens du service et le professionnalisme sont les maîtres-mots ? Vous êtes peut-être notre nouveau talent qui complètera la Whappy Team Walibi Belgium – Aqualibi au sein du département Food & Beverage !

**Votre mission**

En tant que responsable d’équipe en restauration, vous êtes sous la supervision du manager. Pendant votre service, vous prenez en charge la gestion du personnel et l’organisation opérationnelle du restaurant. Vous formez, motivez et guidez votre équipe afin d’assurer un service efficace et de qualité. Vous aidez votre équipe à accueillir les clients avec le sourire et répondez à leurs questions. De plus, vous avez la charge de la gestion des stocks et garantissez le respect des normes de qualité et d’hygiène.

Profil demandé + comment postuler :

**Exigences propres à la fonction**

* Première expérience en gestion d’équipe
* Flexible au niveau des horaires
* Vous êtes disposé à travailler durant les périodes d’ouverture du parc : week-ends et vacances scolaires
* Disponible durant l'entièreté de la saison
* Soft-skills :
  + Rigoureux, organisé et méthodique
  + Dynamique, proactif et résistant au stress
  + Orienté solutions et orienté client
  + Capable de coacher et motiver une équipe

**Atouts pour la fonction**

* Connaissance des gestes techniques liés aux tâches de mise en place et de service
* Connaissance et respect des règles d’hygiène et de sécurité alimentaire (HACCP)
* Première expérience en HoReCa
* Connaissance en néerlandais/anglais

Modalités des candidatures :

Pour postuler, veuillez vous rendre sur le lien : <https://jobs.visiotalent.com/public/9eb68443-be20-403c-a88e-674409732e1e>

Conditions de travail (+ précisions complémentaires):

* Un CDD durant l’intégralité de la saison (8 mois) avec une possibilité d’être réengagé à chaque année
* Un temps de travail (entre 20h et 38h/semaine en moyenne)
* Une rémunération en phase avec la CP 302
* Un horaire de travail entre 8h00 et 19h00

Mais aussi ...

* Un cadre de travail unique au sein d’une entreprise fun, pro et en plein développement dans laquelle vous aurez l’occasion d’apprendre et de vivre des expériences uniques et riches en épanouissement
* Plein d’avantages divers et variés :
  + Des teams buildings, soirées, événements d’entreprise et notre fameux Whappy Day
  + Un restaurant d’entreprise à prix démocratique
  + Des perspectives d’évolutions (76 % de nos managers ont démarré comme étudiants ou saisonniers)
  + Un abonnement pour Walibi-Aqualibi pour toute la saison, ainsi que la possibilité d’avoir des entrées supplémentaires
  + Des écochèques
  + Un remboursement partiel des frais de transports
  + Une formation certificative au début du contrat