**ENCODAGE offre**

Intitulé fonction FR : « Serveur (h/f) »

Fonction + tâches :

Pour renforcer ses équipes sur Bruxelles, la société « XXX » recherche un « serveur (h/f) » en CDI à temps plein

Tâches :

Mises-en place et préparation du travail

* + - Nettoyage du restaurant et des espaces clients ainsi que du matériel
		- Vérification de la vaisselle en salle et des couverts en salle
		- Dressage des tables
		- Mise en place des consoles de service

Accueil

* + - Accueil et accompagnement du client
		- Présentation de la carte du restaurant
		- Proposition des suggestions du jour, menu
		- Prise de la commande des boissons et des fingerfoods

Prise de commande

* + - Conseil au client dans ses choix
		- Conseil sommaire sur les vins et boissons

Service

* + - Service à la table en fonction des normes de l'établissement
		- Débarrassage et nettoyage (propreté)
		- Établissement des additions
		- Réalisation et vérification des opérations d'encaissement

Relations avec la clientèle

* + - Écoute du client et réponse à ses questions
		- Réactions aux remarques (positives ou négatives) du client
		- Présentation de l'addition à la demande du client

Clôture d’un service

* + - Débarrasser toutes les tables afin de tout remettre en plonge et au bar
		- Nettoyer les tables
		- Enlever les porte-couverts
		- Mettre les chaises sur les tables

Profil demandé + comment postuler :

Profil recherché :

Très bonnes connaissances en français, toute connaissance d’une langue supplémentaire est plus que souhaité, essentiellement le néerlandais

Bonne présentation

Appliquer les consignes d'hygiène et sécurité

Garantir la qualité du service rendu

S'organiser pour diminuer les temps d'attente du client

Adopter en toutes circonstances, un comportement et une présentation en cohérence avec l'image de l'entreprise

Gérer les réclamations et les remarques négatives

Travailler en équipe en appliquant la hiérarchie interne

Modalités des candidatures :

CV

Conditions de travail (+ précisions complémentaires):

CDI à temps plein

Horaires variables : XXX

Station debout prolongée

Rémunération selon le barème