**ENCODAGE offre**

Intitulé fonction FR : « Chef de rang (h/f) »

Fonction + tâches :

Un restaurant situé à XXX recherche un « Chef de rang (h/f) » en CDD de 6 mois à temps plein

Tâches :

1. Organisation

Organise les activités dans le restaurant, planifie les activités du personnel

Supervise les horaires, donne des directives et assure le suivi administratif si nécessaire

2. Supervision des activités

Supervise la mise en place, le matériel et le nettoyage

Vérification de la vaisselle et des couverts et remplissage des étuves

Supervise l’organisation de la salle de manière générale

Adaptation du déroulement du service en fonction des contraintes simultanées de la salle et de la cuisine

Application des circuits pendant le service

3. Accueil et Service

Tient le livre des réservations, assure la bonne disposition et répartitions des tables ainsi que des clients

Assure une ambiance détendue, un comportement sociable et discret dans l’établissement

Ecoute des clients

Présentation de la carte des mets

Proposition des suggestions du jour

Service au plateau des apéritifs et amuse-bouche

Prise de commande et service

Découpe en salle

Conseil au client dans ses choix

Établissement d’une commande manuelle ou électronique

Présentation de la carte des vins

Réactions aux remarques (positives ou négatives) du client

S’occupe des relations publiques (clients)

Prise de congé du client à son départ

4. Vente

Donne des directives au personnel de salle pour améliorer la vente

Est attentif en permanence aux souhaits des clients

Est responsable des caisses

5. Après le service

Contrôle et fait le rapport des caisses

Gère le stock et les commandes

Profil demandé + comment postuler :

Profil recherché :

Connaissances du français et bases solides commerciales en néerlandais

La connaissance de l’anglais est un atout

Expérience probante dans un restaurant gastronomique

Excellente présentation et orienté vers la satisfaction du client

Modalités des candidatures : CV

Conditions de travail (+ précisions complémentaires):

CDD à temps plein avec possibilité d’évolution vers un CDI

Service coupé

Horaires : 10h30-15h30, 18h-23h30